НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

МОСКОВСКИЙ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ

КАФЕДРА ПРИКЛАДНОЙ МАТЕМАТИКИ

**Лабораторная работа №3  
по дисциплине «Корпоративные информационные системы»**

Тема: «Разработка технического задания»

Группа: А-16-08

Студент: Грачева О. В.

Преподаватель: Сидорова Н. П.

Москва

2013

# Общие сведения

## 1.1. Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы – «Корпоративная Информационная Система отеля Эдельвейс».

Условное обозначение – «КИС ОЭ», далее просто «Система».

## 1.2. Наименование организаций – Заказчика и Разработчика

Заказчик: ООО «Эдельвейс».

Разработчик: Грачева Ольга Владимировна.

## 1.3. Перечень документов, на основании которых создается система

Разработка технического задания проводилась с использованием следующих стандартов:

* ГОСТ 34.601-90 Автоматизированные системы. Стадии создания.
* ГОСТ 34.602-89 Техническое задание на создание автоматизированной системы.

## 1.4. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы

К результатам труда относятся:

* Оригинальное программное обеспечение;
* Информационная база;
* Проектная и рабочая документация.

# Назначение и цели создания системы

## Назначение системы

Корпоративная информационная система централизованного управления гостиницей предназначена для координации работы предприятия, помогает автоматизировать деятельность основных служб гостиницы: управление службой приема и размещения гостей, службой по управлению материальными ресурсами, службой закупок продуктов питания, административной службой, финансовой службой и маркетинговой службой.

## Цели создания системы

Цели создания системы:

* оптимизация бизнес-процессов управления гостиницей;
* усовершенствование системы хранения данных, снижение бумажного документооборота;
* повышение контроля над деятельностью служб и персонала;
* повышение качества обслуживания гостей;
* выполнение статистических и аналитических функций.

# Характеристики объекта автоматизации

## Краткие сведения об объекте автоматизации

Объектом автоматизации являются процессы управления деятельностью гостиницы «Эдельвейс». Основная деятельность гостиницы – предоставление клиентам услуг по размещению в номерах гостиницы, а также дополнительных услуг, таких как питание, связь, бытовое обслуживание и другие.

## Сведения об условиях эксплуатации объекта автоматизации

Система используется сотрудниками гостиницы.

# Требования к системе

## Требования к системе в целом

Система должна включать в себя:

* Центральное приложение с интерфейсом пользователя:
  + Связывает все компоненты системы между собой;
  + Обладает дружественным интерфейсом для удобства работы пользователя;
  + Предоставляет средства ввода, редактирования, удаления данных.
* Информационную базу;
* Подсистему управления службой приема и размещения гостей;
* Подсистему управления материальными ресурсами;
* Подсистему управления закупками продуктов питания;
* Подсистему управления персоналом;
* Подсистему управления финансовой службой;
* Подсистему управления маркетинговой службой.

Для работы с системой персонал должен обладать базовыми навыками работы с компьютером.

## Требования к функциям, выполняемым системой

Назначение подсистемы управления службой приема и размещения гостей:

* Автоматизация процесса бронирования номеров - обеспечивает автоматизированное создание документа, подтверждающего бронирование, автоматический расчет стоимости бронирования, а также хранение информации о бронированиях, номерах и клиентах.
* Автоматизация регистрации заезда – позволяет на основе документа, подтверждающего бронирование, создать договор оказания гостиничных услуг.
* Автоматизация регистрации отъезда – позволяет на основе договор оказания гостиничных услуг составить квитанцию для оплаты.

## Требования к видам обеспечения

### Требования к информационному обеспечению

Состав, структура и способы организации данных в системе должны быть определены на этапе технического проектирования. Для обеспечения целостности данных должны использоваться встроенные механизмы СУБД. Доступ к данным должен быть предоставлен только авторизованным пользователям с учетом их служебных полномочий, а также с учетом категории запрашиваемой информации. В состав системы должна входить специализированная подсистема резервного копирования и восстановления данных.

Состав данных в подсистеме управления службой бронирования номеров:

|  |  |
| --- | --- |
| **Объект** | **Описание** |
| Бронирование | Акт бронирования, включающий заказ проживания и доп. услуг на определенные даты |
| Категория номера | Характеристика номера, определяющая его уровень комфортности и стоимость |
| Квитанция | Документ, формируемый для оплаты проживания и доп. услуг |
| Клиент | Гость гостиницы |
| Номер | Конкретный номер гостиницы |
| Оператор бронирования | Сотрудник гостиницы, оформляющий бронирование |
| План питания | Доп. услуга, предоставляемая клиенту |

Информационный обмен между компонентами системы осуществляется за счет использования централизованной базы данных, которая хранится на сервере.

Центральное приложение с интерфейсом пользователя связывает все компоненты системы между собой и предоставляет пользователю доступ ко всем подсистемам.

Информационная совместимость со смежными системами должна осуществляться за счет использования протокола обмена структурированными сообщениями SOAP/HTTP.

Передача юридически значимой и конфиденциальной информации должна происходить с использованием средств криптографической защиты CryptoAPI по защищенному протоколу HTTPS.

Система функционирует в соответствии с Национальным стандартом РФ ГОСТ Р 51185-2008 « Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».